



**ЛУБЕНСЬКА МІСЬКА РАДА  
ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
(п'ятдесят п'ята сесія восьмого скликання)**

**Р І Ш Е Н Н Я**

26 червня 2025 року

**Про стан охоплення жителів  
Лубенської територіальної  
громади соціальними послугами  
та напрями їх вдосконалення**

Заслухавши інформацію начальника управління соціального захисту населення виконавчого комітету Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області Щербака В.О. про стан охоплення жителів Лубенської територіальної громади соціальними послугами та напрями їх вдосконалення, керуючись ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

**міська рада вирішила :**

1. Інформацію начальника управління соціального захисту населення виконавчого комітету Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області Щербака В.О. про стан охоплення жителів Лубенської територіальної громади соціальними послугами та напрями їх вдосконалення взяти до відома (додається).

2. Надавачам соціальних послуг комунальної форми власності продовжити роботу над розширенням соціальних послуг та впровадженням інноваційних підходів до організації соціальної підтримки різних категорій населення.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Лубенської міської ради Білокінь Ю.М. та постійну депутатську комісію з соціальної та гуманітарної політики, освіти та науки.

Лубенський міський голова

Олександр ГРИЦАЄНКО

Додаток  
до рішення Лубенської міської ради  
від 26 червня 2025 року

## **Інформація Про стан охоплення жителів Лубенської територіальної громади соціальними послугами та напрями їх вдосконалення**

Соціальні послуги – це інструмент підтримки, соціальної інтеграції та збереження гідності кожного мешканця громади, який опинився у складних життєвих обставинах. У Лубенській територіальній громаді надання соціальних послуг забезпечується відповідно до чинного законодавства України, стандартів якості, принципів адресності, доступності, добровільності та поваги до людської гідності.

Стан охоплення населення соціальними послугами свідчить про ефективність локальної соціальної політики, а також про здатність муніципальної системи оперативно реагувати на сучасні соціальні виклики – зростання кількості осіб похилого віку, зростаючі наслідки збройного конфлікту, потреби осіб з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, постраждалих від насильства тощо.

### **Робота Територіального центру соціального обслуговування.**

Упродовж 2024 року соціальними послугами Територіального центру охоплено 2065 мешканців громади, з них:

- 544 особи з інвалідністю;
- 665 осіб у сільській місцевості;
- 110 внутрішньо переміщених осіб.

Це свідчить про високий рівень доступності соціальних сервісів для найбільш вразливих категорій населення.

Найбільш затребуваними залишаються послуги соціального обслуговування вдома, які надаються 92 соціальними робітниками. Вони двічі на тиждень обслуговують 1036 підопічних (в середньому 8 у сільській місцевості та 12 у місті), забезпечуючи базову гігієнічну та побутову допомогу.

Крім того, функціонує відділення адресної натуральної та грошової допомоги, де надаються послуги перукаря, швачки, прання, дрібного ремонту взуття. У 2024 році ці послуги отримали 664 особи, з них 220 осіб з інвалідністю.

Також активно використовується пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації — 191 особа скористалась послугами, отримано 176 одиниць допоміжного обладнання (інвалідні візки, ходунки, крісла-стілець, милиці, тощо).

З метою профілактики захворювань та збереження функціонального стану осіб похилого віку, 365 мешканців громади отримали послуги з лікувальної фізкультури, масажу, медитації у відділенні денного перебування.

Особливу роль у розширенні доступу до послуг відіграє мобільна мультидисциплінарна команда. Протягом року 338 осіб похилого віку отримали комплексну допомогу вдома (послуги швачки, перукаря, ремонтника тощо).

Соціальна послуга «Соціальне таксі» залишається важливим чинником у забезпеченні мобільності осіб з обмеженими можливостями: нею скористались 40 осіб, серед яких 25 осіб з інвалідністю. Дана послуга забезпечує доступ до інфраструктури, медичних та соціальних установ, закладів культури й освіти, а також до спеціалізованих об'єктів (наприклад, протезно-ортопедичного підприємства).

Варто відзначити, що всі базові соціальні послуги у період 2020–2024 років надавалися безкоштовно за рахунок бюджетних коштів, що значною мірою зменшило навантаження на вразливі верстви населення.

### **Діяльність Лубенського міського центру соціальних служб.**

Соціальна робота з вразливими категоріями населення — це не лише оперативне реагування на складні життєві обставини, а й системна профілактика, супровід, соціальна адаптація та інтеграція в громаду. Ці напрями реалізуються у Лубенській громаді через діяльність Лубенського міського центру соціальних служб.

Упродовж року:

- проведено 453 оцінки потреб сімей та осіб, що дозволило індивідуалізувати підхід до надання послуг;

- взято під соціальний супровід 14 сімей, яким надається комплексна допомога — від побутової підтримки до психологічної допомоги, юридичного консультування та взаємодії з іншими службами;

- послугу тимчасового притулку отримали 15 осіб, з них 9 — діти, які постраждали від домашнього насильства. Притулок — це тимчасове безпечне середовище, яке гарантує захист, а також психологічну та правову допомогу постраждалим;

- проведено соціальний супровід 9 сімей, які постраждали від насильства в сім'ї. Супровід передбачає відновлення функціонування родини, безпечне середовище для дітей, посилення здатності осіб до самозахисту та відновлення почуття гідності;

- опрацьовано 118 повідомлень про випадки домашнього насильства мобільною бригадою — це забезпечило своєчасне втручання, перенаправлення та підтримку постраждалих.

Соціальне супроводження здійснюється також для:

- 5 прийомних сімей та 2 дитячих будинків сімейного типу (ДБСТ), що дозволяє забезпечити стабільне виховне середовище для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- 2 сімей, діти яких перебувають у конфлікті з законом — соціальна робота з такими родинами спрямована на ресоціалізацію, зниження ризику рецидивів і формування конструктивної поведінки;

- 58 осіб, звільнених з місць позбавлення волі — у межах соціального патронажу здійснюється допомога в адаптації, працевлаштуванні, побутовому устрої, ресоціалізації в громаді.

Центр також проводить профілактичну та освітню роботу. У співпраці з Центром зайнятості організовано 11 консультацій для безробітних із питань соціального захисту, батьківства, насильства, працевлаштування. Спільно з Центром пробації проведено 21 захід для осіб з досвідом правопорушень, з метою профілактики повторного вчинення злочинів, формування емоційної стійкості, подолання агресії, зниження впливу криміногенного оточення.

### **Діяльність надавачів соціальних послуг недержавного сектору.**

Благодійною організацією «Парафіяльний Благодійний фонд «Карітас Лубни» протягом 2024 року надано 482 послуги життєстійкості.

Лубенським дитячим соціально-реабілітаційним центром «Надія» надано у 2024 році 1316 соціальних послуг (короткострокове проживання, підтримане проживання, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах). Також управлінням соціального захисту населення проведена закупівля 19 соціальних послуг надання притулку (тимчасово) для осіб, яким завдано шкоду через бойові дії, тимчасову окупацію, збройний конфлікт, та які залишились без житла або проживання у їх житлі неможливе.

Полтавська обласна благодійна організація «Спілка Самаритян» надала 470 соціальних послуг мешканцям Лубенської територіальної громади.

### **Напрямки вдосконалення.**

Загалом проведена у 2024 році робота з надання соціальних послуг у Лубенській громаді свідчить про поступальний розвиток сфери соціального захисту та орієнтацію на потреби людини. Розгалужена мережа соціальних служб, міжвідомча співпраця та фінансова підтримка з боку органів місцевого самоврядування створили передумови для забезпечення доступності послуг найширшому колу населення.

Проте аналіз реального стану справ показує, що актуальними залишаються такі виклики.

Зростання кількості осіб, які потребують стабільної довготривалої підтримки, зокрема осіб похилого віку, осіб з інвалідністю.

Обмежена кількість закладів стаціонарного догляду, зокрема в сільській місцевості.

Потреба у професійній психологічній підтримці постраждалих від війни, насильства, втрати.

1. Розширення спектру соціальних послуг громади, зокрема шляхом створення відділення стаціонарного догляду для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.

2. Розроблення та затвердження комплексної Програми розвитку соціальних послуг громади на 2025–2028 роки з чіткими індикаторами результативності.

3. Посилення кадрового потенціалу соціальних служб, зокрема шляхом навчання, стажувань і міжрегіонального обміну досвідом.

4. Створення платформи зворотного зв'язку з громадою, яка дозволить краще ідентифікувати нові потреби, виявляти вразливі групи та підвищити ефективність реагування.

Начальник управління соціального  
захисту населення виконавчого комітету  
Лубенської міської ради

Віктор ЩЕРБАК

**Пояснювальна записка  
до проекту рішення Лубенської міської ради «Про стан охоплення жителів  
Лубенської територіальної громади соціальними послугами та напрями їх  
вдосконалення»**

Прийняття рішення про заслуховування та врахування інформації щодо стану охоплення жителів Лубенської територіальної громади соціальними послугами є необхідним та обґрунтованим з таких ключових причин.

Соціальні послуги є важливим інструментом підтримки найбільш вразливих категорій громадян, зокрема осіб похилого віку, людей з інвалідністю, внутрішньо переміщених осіб, постраждалих від насильства. Регулярне інформування про стан охоплення послугами дозволяє оперативно реагувати на соціальні потреби громади.

Інформація, що надана управлінням соціального захисту населення, містить чіткі кількісні показники наданих послуг, діяльності Територіального центру, Центру соціальних служб, мобільних команд, а також недержавних надавачів послуг. Це створює підґрунтя для об'єктивного аналізу та вдосконалення системи.

Збільшення потреб у довготривалому догляді, обмежений доступ до стаціонарних закладів, нестача фахівців із психологічної допомоги — все це вимагає від місцевої влади розробки нових підходів до організації соціальних послуг.

Рішення дозволяє визначити стратегічні кроки на наступні роки, зокрема: створення відділення стаціонарного догляду, розробку Програми розвитку соціальних послуг на 2025–2028 роки, посилення кадрового потенціалу, запровадження платформи зворотного зв'язку з мешканцями.

Прийняття рішення забезпечує реалізацію державних стандартів у сфері соціального захисту населення, підтримує принципи людської гідності, знижує соціальну напругу та сприяє інклюзивності громади.

З урахуванням актуального стану охоплення соціальними послугами, органи місцевого самоврядування зможуть раціонально планувати бюджетні витрати та залучати додаткові ресурси (гранти, допомогу донорів, міжмуніципальну співпрацю).

Визнання інформації керівника профільного управління та її включення в рішення сесії — це важливий елемент публічного контролю, прозорості діяльності виконавчих органів і посилення довіри з боку громади.

Начальник управління  
соціального захисту населення  
виконавчого комітету Лубенської  
міської ради

Віктор ЩЕРБАК