



**ЛУБЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(сорок п'ята сесія восьмого скликання)**

Р І Ш Е Н Н Я

17 жовтня 2024 року

**Про затвердження Програми підтримки
розвитку територіального сервісного
центру № 5343 – регіонального сервісного
центру ГСЦ МВС в Харківській,
Полтавській та Сумській областях (філія
ГСЦ МВС) на 2024 рік**

Розглянувши клопотання Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) щодо виділення коштів на придбання комп'ютерної техніки, відповідно до Бюджетного кодексу України, керуючись статтею 26 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”,

міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2024 рік (додається).
2. Організацію виконання цього рішення покласти на заступника начальника регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) Ірину ПАРХОМЕНКО.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну депутатську комісію з питань планування бюджету та фінансів.

Лубенський міський голова

Олександр ГРИЦАЄНКО

**Пояснювальна записка
до проєкту рішення Лубенської міської ради
«Про затвердження Програми підтримки розвитку
територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного
центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях
(філія ГСЦ МВС) на 2024 рік**

На сьогоднішній день Міністерством внутрішніх справ України проводиться ряд реформ, зокрема щодо зменшення корупційних складових у роботі сервісних центрів у напрямку прийому теоретичних і практичних іспитів на право керування транспортними засобами, а також підвищення рівня безпеки дорожнього руху, створення безпечних та комфортних умов для учасників дорожнього руху.

Для забезпечення якісного надання сервісних послуг населенню під час проведення екзаменаційних дій, при видачі посвідчення водія, забезпечення безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5343 виникла необхідність у облаштуванні найпростішого укриття для надання адміністративних послуг працівниками. На жаль, Полтавська область увійшла в десятку «найтривожніших» областей України. Статистика повітряних тривог свідчить про збільшення кількості сигналів оповіщення населення про загрозу атаки з повітря. Також, останнім часом, значно збільшились випадки ракетних обстрілів та атак БПЛА, під час яких адміністративні послуги не надаються у зв'язку з відсутністю в адміністративній будівлі сервісного центру МВС обладнаного безпечного приміщення. Внаслідок цього, під час тривоги виникає значне скупчення людей.

Враховуючи обставини сьогоднішнього дня, мету Програми, а саме: реалізація Державної політики у сфері надання сервісних послуг МВС, Стратегії розвитку Полтавської області на 2021-2027 роки, для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, налагодження безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5343 (м. Лубни) виникла необхідність винести на розгляд сесії Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області проєкт рішення «Про затвердження Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2024 рік» для залучення коштів місцевого бюджету для придбання сучасної комп'ютерної техніки.

Необхідність придбання та часткове оновлення комп'ютерної техніки зумовлена тим, що для організації діяльності та надання послуг населенню територіальним сервісним центром № 5343 (на правах відділу м. Лубни) постійно використовується комп'ютерне обладнання, яке через безперервне навантаження, неодноразові ремонти та технічний знос пристроїв, виходить з ладу, що призводить до зменшенню кількості та якості надання послуг.

Наразі ГСЦ № 5343 не має можливості надавати послуги у повному обсязі, зокрема, приймати іспити та проводити реєстраційні дії з транспортними засобами. Тому виникла потреба у придбанні нової, сучасної, економічно

вигідної комп'ютерної техніки, а саме: багатофункціональних пристроїв з картриджами (5 шт.), блоків безперебійного живлення (7 шт.), моноблоків (7 шт.) орієнтовно на суму 235 000 гривень.

Прийняття даної програми забезпечить зручність та комфорт для клієнтів, застосування сучасних технологій. Компетентні, клієнтоорієнтовані співробітники матимуть можливість надавати більш якісні послуги європейського рівня для Лубенської територіальної громади і Лубенського району, міста Миргород та Миргородського району та значно збільшити надходження від цих послуг до бюджету. Вдале географічне розташування міста Лубни надасть можливість надання адміністративних послуг громадянам з сусідніх областей, що у свою чергу є додатковим джерелом надходжень до місцевого бюджету.

Також зазначаємо, що відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2007 № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання» за період часу з січня по вересень 2024 року розмір надходжень до бюджету Лубенської територіальної громади від наданих адміністративних послуг населенню (реєстраційної та екзаменаційної діяльності) територіальним сервісним центром № 5343 становить 3 557 011 гривень.

**Заступник начальника РСЦ ГСЦ
МВС в Харківській, Полтавській та
Сумській областях**

Грина ПАРХОМЕНКО

Додаток до рішення
Лубенської міської ради
від 17 жовтня 2024 року

ПРОГРАМА
підтримки розвитку
територіального сервісного центру № 5343 -
регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в
Харківській, Полтавській та Сумській областях
(філія ГСЦ МВС)
на 2024 рік

Лубни
2024

Зміст:

1. Паспорт Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2024 рік (далі Програма).

2. Загальні положення.

3. Мета Програми.

4. Завдання та заходи Програми.

5. Фінансове забезпечення виконання Програми

6. Механізм реалізації Програми

7. Очікувані результати.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми.

1. Паспорт Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2024 рік

1.	Назва Програми	Програма підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2024 рік
2.	Ініціатор розроблення Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
3.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу місцевого самоврядування про розроблення Програми	Рішення Лубенської міської ради від 17 жовтня 2024 р.
4.	Розробник Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
5.	Співрозробники Програми	Лубенська міська рада Лубенського району Полтавської області
6.	Відповідальний виконавець Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
7.	Мета Програми	Створення комфортних, безпечних умов для працівників, інших осіб, які під час сигналу «Повітряна тривога» перебувають у будівлі та забезпечення безперебійної роботи в умовах військового стану; - створення безпечних умов роботи; - залучення нових клієнтів у ТСЦ № 5343, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг; - збільшення обсягу наданих

		адміністративних послуг у ТСЦ № 5343 та відповідно збільшення надходжень коштів до міського бюджету; - налагодити ефективну взаємодію з громадськістю; - сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами МВС
8.	Термін реалізації Програми	2024 рік
9.	Загальний обсяг фінансування, необхідного для реалізації Програми	235 000 грн
10.	Джерела фінансування	Бюджет Лубенської міської територіальної громади

2. Загальні положення

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

На сучасному етапі розвитку української державності виникла потреба в кардинальному перегляді внутрішніх відносин у системі управлінського апарату та взаємовідносин із громадянами.

У цьому контексті вагомим значення набуває питання підвищення ефективності діяльності органів державної влади з надання публічних послуг.

Владою взято курс на якісне обслуговування суспільства загалом і кожного громадянина зокрема, тому в межах реформи державних органів України однією з найважливіших її складових є модернізація системи надання послуг. На теперішній час уже розпочато процес перебудови застарілої бюрократичної машини в більш гнучку організацію, що використовує кращі світові методи та підходи приватного сектору до обслуговування клієнтів.

Зазначене питання особливо актуальне і має соціальну значущість в умовах реалізації курсу України на формування правової соціальної держави.

За цих обставин особливо важливим є формування підходів, що дозволяють отримати максимальний суспільно-корисний результат за мінімальних витрат ресурсів.

Міністерство внутрішніх справ України не залишилося осторонь розв'язання цієї проблеми та в ході проведення змін в структурі ГСЦ МВС, були створені відокремлені підрозділи - територіальні органи з надання сервісних послуг МВС – сервісні центри, які на сучасному етапі зорієнтовані на створення максимально комфортних для клієнта механізму та умов надання

адміністративних послуг, задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, а також на європейські стандарти роботи персоналу.

Відокремленому підрозділу Головного сервісного центру МВС – регіональному сервісному центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) (далі – РСЦГСЦ МВС) для організації діяльності та надання послуг населенню, в тому числі і через структурний підрозділ територіальний сервісний центр № 5343 (на правах відділу, м. Лубни) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) (далі – ТСЦ № 5343), передано в господарське відання об'єкти рухомого та нерухомого майна РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області.

Але, нажаль, Полтавська область увійшла в десятку «найтривожніших» областей України. Статистика повітряних тривог свідчить про збільшення кількості сигналів оповіщення населення про загрозу атаки з повітря. Також, останнім часом, значно збільшились випадки ракетних обстрілів та атак БПЛА, під час яких адміністративні послуги не надаються у зв'язку з відсутністю в адміністративній будівлі сервісного центру МВС обладнаного безпечного приміщення. Внаслідок цього, під час тривог виникає значне скупчення людей.

Разом з тим, створення комфортних та безпечних умов для отримання адміністративних послуг населенням є пріоритетом і для місцевого самоврядування, а відтак, і одним із напрямків використання коштів місцевого бюджету.

В межах наданих повноважень РСЦ ГСЦ МВС організовує свою діяльність для вирішення покладених на нього завдань у взаємодії з іншими підрозділами системи сервісних центрів МВС у межах наданих ГСЦ МВС повноважень – органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями.

Нині проводиться облаштування найпростішого укриття для надання адміністративних послуг працівниками ТСЦ № 5343, в якому буде розміщено 5 робочих місць адміністраторів, а саме: 3 місця для реєстраційної діяльності, 2 місця для проведення послуг з обміну посвідчення водія, видачі направлення на теоретичний та практичний іспит, видачі міжнародного посвідчення водія та 2 місця для прийняття теоретичних іспитів. Враховуючи неприбутковий характер діяльності РСЦ ГСЦ МВС та використання власних ресурсів на розвиток клієнтоорієнтованого підходу до обслуговування територіальної громади, актуальними стануть субвенції з місцевого бюджету для придбання комп'ютерної техніки (моноблоки, джерела безперебійного живлення, принтери, картриджі), для часткової її заміни в сервісному центрі, та яка через безперервне навантаження, неодноразові ремонти та технічний знос пристроїв виходить з ладу. Виділені кошти будуть направлені на створення безпечних локацій, що надасть можливість безперервного надання адміністративних послуг персоналом територіального сервісного центру МВС відвідувачам.

Приймаючи до уваги реалії і потреби сьогодення, забезпечення життя відвідувачів, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що представляють обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, підтримки один-одного та можливості

впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, а саме виділення коштів на облаштування робочих місць адміністраторів комп'ютерною технікою, створення безпечних умов для відвідувачів.

3. Мета Програми

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості та доступності та клієнтоорієнтованого підходу до їх надання, відповідно до нового європейського формату в умовах сьогодення, здійснення контролю за відповідністю конструкції, комплектації та обладнання транспортних засобів, номерних знаків транспортних засобів нормам і стандартам, відповідно до наданих повноважень, та, зокрема, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

4.Завдання та заходи Програми

Основними завданнями Програми є:

- реалізація державної політики у сфері надання послуг;
- впровадження європейських стандартів у роботу державних органів, що надають послуги населенню;
- забезпечення, орієнтованого на клієнта, підходу під час надання послуг у сервісному центрі;
- орієнтація на реалізацію прав і свобод людини, інтересів суспільства у роботі державного органу держави;
- створення комфортних умов для одержувачів послуг, що відвідують сервісний центр МВС;
- розширення джерел інформації в діяльності сервісних центрів МВС;
- задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, органів державної влади, органів місцевого самоврядування;
- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

Основними заходами Програми є:

- придбання комп'ютерної техніки (моноблоки, джерела безперебійного живлення, принтери).

5. Фінансове забезпечення виконання Програми

Фінансування Програми та заходів, пов'язаних з підтримкою і розвитком ТСЦ № 5343, здійснюватимуться за рахунок коштів бюджету Лубенської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Для реалізації Програми у 2024 році необхідно залучення грошових коштів у загальній сумі 235 000,00 гривень, зокрема на:

№ п/п	Найменування витрат	Сума, грн.
1.	Придбання комп'ютерної техніки: - моноблоки (7 шт.), - джерела безперебійного живлення (7 шт.), - багатофункціональні пристрої з картриджами (5 шт.)	235 000,00
	ВСЬОГО:	235 000,00

6. Механізм реалізації Програми

Координація та контроль за реалізацією Програми здійснюватиме РСЦ ГСЦ МВС в межах повноважень, наданих ГСЦ МВС, за участі заступника начальника РСЦ ГСЦ МВС, шляхом проведення відповідних заходів, прийняття управлінських рішень та здійснення постійного моніторингу стану її виконання.

У ході реалізації Програми можливі зміни та доповнення до її змісту.

7. Очікувані результати

Реалізація Програми дасть можливість:

- створити безпечні умови для розвитку безпечного середовища життєдіяльності й розвитку вільного суспільства;
- сприяти поширенню інформації та вивченню елементарних правил поведінки на дорозі та Правил дорожнього руху;
- залучити нових клієнтів у ТСЦ № 5343, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг;
- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг у ТСЦ № 5343 та відповідно збільшити надходження коштів до бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;
- підвищити рівень корпоративної культури, комунікативності та ініціативності працівників сервісних центрів МВС;
- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;
- підвищити рівень довіри населення до органів місцевого самоврядування;
- сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами МВС;
- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру МВС.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координація виконання заходів, передбачених Програмою, покладається на виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області.

Виконавці Програми аналізують хід реалізації заходів Програми та надають щомісячні звіти про використання бюджетних коштів Лубенської територіальної громади. В кінці бюджетного року готують звіт про виконання Програми і подають його на розгляд Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області.

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА