



**ЛУБЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**
(п'ятдесят третя сесія восьмого скликання)

Р І Ш Е Н Н Я

17 квітня 2025 року

**Про затвердження Програми підтримки
розвитку територіального сервісного
центру № 5343 – регіонального сервісного
центру ГСЦ МВС в Харківській,
Полтавській та Сумській областях (філія
ГСЦ МВС) на 2025 рік**

Розглянувши клопотання Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) щодо виділення коштів на придбання комп'ютерної техніки та іншого обладнання, відповідно до Бюджетного кодексу України, керуючись статтею 26 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”,

міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2025 рік (додається).
2. Організацію виконання цього рішення покласти на заступника начальника регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) Ірину ПАРХОМЕНКО.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну депутатську комісію з питань планування бюджету та фінансів.

Лубенський міський голова

Олександр ГРИЦАЄНКО

ПОГОДЖЕНО:

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА

Голова постійної депутатської комісії
з питань планування бюджету та фінансів

Мирослав КОСТЕНКО

Начальник юридичного відділу
виконавчого комітету Лубенської
міської ради

Юлія ДАЦЕНКО

Начальник відділу організаційного
забезпечення діяльності ради та ОСН
виконавчого комітету
Лубенської міської ради

Наталія УВАРОВА

Начальник фінансового управління
виконавчого комітету
Лубенської міської ради

Тамара РОМАНЕНКО

Тетяна Храпаль, 066-294-47-27

**Пояснювальна записка
до проєкту рішення Лубенської міської ради
«Про затвердження Програми підтримки розвитку
територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного
центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях
(філія ГСЦ МВС) на 2025 рік**

На сьогоднішній день Міністерством внутрішніх справ України проводиться ряд реформ, зокрема щодо зменшення корупційних складових у роботі сервісних центрів у напрямку прийому теоретичних і практичних іспитів на право керування транспортними засобами, а також підвищення рівня безпеки дорожнього руху, створення безпечних та комфортних умов для учасників дорожнього руху.

Для забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню під час проведення реєстраційних та екзаменаційних дій, при видачі посвідчення водія, забезпечення безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5343 (м. Лубни) виникла необхідність в оновленні комп'ютерної техніки та іншого обладнання, що призведе до можливості збільшення обсягів надходження до місцевого бюджету. Враховуючи ситуацію сьогодення та обмеження фінансування матеріально-технічної бази, виникла потреба в придбанні додаткової фотокамери, частковій заміні моноблоків та пристроїв для друку, якими облаштований сервісний центр, що через безперервне навантаження, неодноразові ремонти та технічний знос пристроїв має зменшену продуктивність, що впливає на якість надання послуг.

Враховуючи обставини сьогодення, мету Програми, а саме: реалізація Державної політики у сфері надання сервісних послуг МВС, Стратегії розвитку Полтавської області на 2021-2027 роки, для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, налагодження безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5343 (м. Лубни) виникла необхідність винести на розгляд сесії Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області проєкт рішення «Про затвердження Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2025 рік» для залучення коштів місцевого бюджету для придбання сучасної комп'ютерної техніки та іншого обладнання.

Наразі ТСЦ № 5343 (м. Лубни) не має можливості надавати послуги у повному обсязі, зокрема, приймати іспити та проводити реєстраційні дії з транспортними засобами. Тому виникла потреба у придбанні нової, сучасної, економічно вигідної комп'ютерної техніки, а саме: моноблоки (8 шт.), операційні системи Microsoft Windows (8 шт), багатофункціональні пристрої друку (2 шт.), клавіатура з мишкою (8 шт.), фотокамера зі штативом, всього обладнання орієнтовно на суму 300 000 гривень.

Прийняття даної програми забезпечить зручність та комфорт для клієнтів, застосування сучасних технологій. Компетентні, клієнтоорієнтовані співробітники матимуть можливість надавати більш якісні послуги

європейського рівня для Лубенської територіальної громади і Лубенського району, міста Миргород та Миргородського району та значно збільшити надходження від цих послуг до бюджету. Вдале географічне розташування міста Лубни надасть можливість надання адміністративних послуг громадянам з сусідніх областей, що у свою чергу є додатковим джерелом надходжень до місцевого бюджету.

Також зазначаємо, що відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2007 № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання» лише за період часу з січня 2025 року по березень 2025 року розмір надходжень до бюджету Лубенської територіальної громади від наданих адміністративних послуг населенню (реєстраційної та екзаменаційної діяльності) територіальним сервісним центром № 5343 (м. Лубни) становить 1 151 376, 80 грн.

**Заступник начальника РСЦ ГСЦ
МВС в Харківській, Полтавській та
Сумській областях**

Ірина ПАРХОМЕНКО

Додаток до рішення
Лубенської міської ради
від 17 квітня 2025 року

ПРОГРАМА
підтримки розвитку
територіального сервісного центру № 5343 -
регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в
Харківській, Полтавській та Сумській областях
(філія ГСЦ МВС)
на 2025 рік

Лубни
2025

Зміст:

1. Паспорт Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2025 рік (далі Програма).

2. Загальні положення.

3. Мета Програми.

4. Завдання та заходи Програми.

5. Фінансове забезпечення виконання Програми

6. Механізм реалізації Програми

7. Очікувані результати.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми.

1. Паспорт Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2025 рік

1.	Назва Програми	Програма підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5343 - регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) на 2025 рік
2.	Ініціатор розроблення Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
3.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу місцевого самоврядування про розроблення Програми	Рішення Лубенської міської ради від 17 квітня 2025 р.
4.	Розробник Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
5.	Співрозробники Програми	Лубенська міська рада Лубенського району Полтавської області
6.	Відповідальний виконавець Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)
7.	Мета Програми	- залучення нових клієнтів у ТСЦ № 5343, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг; - збільшення обсягу наданих адміністративних послуг у ТСЦ № 5343 та відповідно збільшення надходжень коштів до міського бюджету; - налагодити ефективну взаємодію з громадянськістю; - сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами

		МВС
8.	Термін реалізації Програми	2025 рік
9.	Загальний обсяг фінансування, необхідного для реалізації Програми	300 000 грн
10.	Джерела фінансування	Бюджет Лубенської міської територіальної громади

2. Загальні положення

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

На сучасному етапі розвитку української державності виникла потреба в кардинальному перегляді внутрішніх відносин у системі управлінського апарату та взаємовідносин із громадянами.

У цьому контексті вагомого значення набуває питання підвищення ефективності діяльності органів державної влади з надання публічних послуг.

Владою взято курс на якісне обслуговування суспільства загалом і кожного громадянина зокрема, тому в межах реформи державних органів України однією з найважливіших її складових є модернізація системи надання послуг. На теперішній час уже розпочато процес перебудови застарілої бюрократичної машини в більш гнучку організацію, що використовує кращі світові методи та підходи приватного сектору до обслуговування клієнтів.

Зазначене питання особливо актуальне і має соціальну значущість в умовах реалізації курсу України на формування правової соціальної держави.

За цих обставин особливо важливим є формування підходів, що дозволяють отримати максимальний суспільно-корисний результат за мінімальних витрат ресурсів.

Міністерство внутрішніх справ України не залишилося осторонь розв'язання цієї проблеми та в ході проведення змін в структурі ГСЦ МВС, були створені відокремлені підрозділи - територіальні органи з надання сервісних послуг МВС – сервісні центри, які на сучасному етапі зорієнтовані на створення максимально комфортних для клієнта механізму та умов надання адміністративних послуг, задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, а також на європейські стандарти роботи персоналу.

Відокремленому підрозділу Головного сервісного центру МВС – регіональному сервісному центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) (далі – РСЦГСЦ МВС) для організації діяльності та надання послуг населенню, в тому числі і через структурний підрозділ територіальний сервісний центр № 5343 (на правах відділу, м. Лубни) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) (далі – ТСЦ № 5343), передано в

господарське відання об'єкти рухомого та нерухомого майна РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області.

Разом з тим, створення комфортних та безпечних умов для отримання адміністративних послуг населенням є пріоритетом і для місцевого самоврядування, а відтак, і одним із напрямків використання коштів місцевого бюджету.

В межах наданих повноважень РСЦ ГСЦ МВС організовує свою діяльність для вирішення покладених на нього завдань у взаємодії з іншими підрозділами системи сервісних центрів МВС у межах наданих ГСЦ МВС повноважень – органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями.

Враховуючи неприбутковий характер діяльності РСЦ ГСЦ МВС та використання власних ресурсів на розвиток клієнтоорієнтованого підходу до обслуговування територіальної громади, актуальними стануть субвенції з місцевого бюджету для придбання комп'ютерної техніки (моноблоки, операційні системи Microsoft Windows, багатофункціональні пристрої друку, клавіатури з мишкою, фотокамера зі штативом), для часткової її заміни в сервісному центрі, та яка через безперервне навантаження, неодноразові ремонти та технічний знос пристроїв виходить з ладу.

Приймаючи до уваги реалії і потреби сьогодення, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що представляють обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, підтримки один-одного та можливості впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, а саме виділення коштів на облаштування робочих місць адміністраторів комп'ютерною та іншою технікою.

3. Мета Програми

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості та доступності та клієнтоорієнтованого підходу до їх надання, відповідно до нового європейського формату в умовах сьогодення, здійснення контролю за відповідністю конструкції, комплектації та обладнання транспортних засобів, номерних знаків транспортних засобів нормам і стандартам, відповідно до наданих повноважень, та, зокрема, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

4.Завдання та заходи Програми

Основними завданнями Програми є:

- реалізація державної політики у сфері надання послуг;
- впровадження європейських стандартів у роботу державних органів, що надають послуги населенню;
- забезпечення, орієнтованого на клієнта, підходу під час надання послуг у сервісному центрі;

- орієнтація на реалізацію прав і свобод людини, інтересів суспільства у роботі державного органу держави;
- створення комфортних умов для одержувачів послуг, що відвідують сервісний центр МВС;
- розширення джерел інформації в діяльності сервісних центрів МВС;
- задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, органів державної влади, органів місцевого самоврядування;
- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

Основними заходами Програми є:

- придбання комп'ютерної техніки (моноблоки, багатофункціональні пристрої друку, клавіатури з мишками, фотокамера із штативом).

5. Фінансове забезпечення виконання Програми

Фінансування Програми та заходів, пов'язаних з підтримкою і розвитком ТСЦ № 5343, здійснюватимуться за рахунок коштів бюджету Лубенської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Для реалізації Програми у 2025 році необхідно залучення грошових коштів у загальній сумі 300 000,00 гривень, зокрема на:

№ з/п	Найменування витрат	Сума, грн.
1.	Придбання комп'ютерної техніки: - моноблоки (8 шт.), операційні системи Microsoft Windows (8шт); - багатофункціональні пристрої друку (2 шт.); - клавіатури з мишками (8шт.); - фотокамери зі штативом (1шт).	300 000,00
	ВСЬОГО:	300 000,00

6. Механізм реалізації Програми

Координація та контроль за реалізацією Програми здійснюватиме РСЦ ГСЦ МВС у межах повноважень, наданих ГСЦ МВС, за участі заступника начальника РСЦ ГСЦ МВС, шляхом проведення відповідних заходів, прийняття управлінських рішень та здійснення постійного моніторингу стану її виконання.

У ході реалізації Програми можливі зміни та доповнення до її змісту.

7. Очікувані результати

Реалізація Програми дасть можливість:

- сприяти поширенню інформації та вивченню елементарних правил поведінки на дорозі та Правил дорожнього руху;
- залучити нових клієнтів у ТСЦ № 5343, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг;

- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг у ТСЦ № 5343 та відповідно збільшити надходження коштів до бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;
- підвищити рівень корпоративної культури, комунікативності та ініціативності працівників сервісних центрів МВС;
- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;
- підвищити рівень довіри населення до органів місцевого самоврядування;
- сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами МВС;
- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру МВС.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координація виконання заходів, передбачених Програмою, покладається на виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області.

Виконавці Програми аналізують хід реалізації заходів Програми та надають щомісячні звіти про використання бюджетних коштів Лубенської територіальної громади. У кінці бюджетного року готують звіт про виконання Програми і подають його на розгляд Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області.

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА