



**ЛУБЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

(позачергова п'ятдесят сьома сесія восьмого скликання)

Р І Ш Е Н Н Я

25 вересня 2025 року

**Про внесення змін до Програми інформатизації
Лубенської територіальної громади
на 2025-2027 роки**

Відповідно до статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись статтею 2 Закону України «Про Національну програму інформатизації», Постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», Бюджетним Кодексом України, враховуючи лист-погодження Міністерства цифрової трансформації України від 29 листопада 2023 року № 1/06-2-14486 «Про погодження програми інформатизації», з метою підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень для соціально-економічного розвитку громади,

міська рада вирішила:

1. Внести зміни до Програми інформатизації Лубенської територіальної громади на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Лубенської міської ради від 19.12.2024 (далі Програма), а саме:

1.1 в абзаці 2 Розділу 3 Програми пункт 1 «Розвиток електронної комунікаційної та інформаційної інфраструктури» доповнити наступними підпунктами:

- здійснення закупівлі та проведення модернізації комп'ютерного обладнання та приладдя, радіо- і телевізійних приймачів, апаратури для запису та відтворення аудіо- та відеоматеріалу, мереж, комутаційних щитів, комунікаційного обладнання, інформаційного обладнання;

- розвиток, впровадження та обслуговування програмного забезпечення та систем аудіо трансляції для діяльності виконавчих органів Лубенської міської ради та його структурних підрозділів;

- придбання послуг у сфері інформаційних технологій, програмного забезпечення та інформаційних систем, послуги мережі Інтернет і послуги з підтримки.

- 1.2 в розділі 4 Програми речення «Очікувані результати інформатизації територіальної громади» доповнити наступним підпунктом:
- забезпечення програмного функціонування та управління системою IP аудіо трансляцій.
- 1.3 додатки 1 та 2 Програми викласти в новій редакції (додаються).
2. Фінансування заходів Програми здійснювати в межах видатків, передбачених бюджетом Лубенської міської територіальної громади на відповідний рік, та інших джерел фінансування, не заборонених законодавством.
3. Організацію виконання рішення покласти на відділ координації закупівель, відкритих даних та цифрової трансформації виконавчого комітету Лубенської міської ради (начальник Васецький О.Ю.).
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Білокінь Ю.М., постійну депутатську комісію з питань планування бюджету та фінансів.

Лубенський міський голова

Олександр ГРИЦАЄНКО

Пояснювальна записка до рішення
«Про внесення змін до Програми інформатизації Лубенської
територіальної громади на 2025-2027 роки»

Програма інформатизації Лубенської територіальної громади на 2025-2027 роки розроблена відповідно до Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації».

Внесення змін до Програми інформатизації Лубенської територіальної громади на 2025-2027 роки викликана необхідністю придбання вуличних гучномовців IP мереж, які будуть встановлені на 4 локаціях міста Лубен для щоденного вшанування пам'яті загиблих внаслідок агресії Росії проти України, відповідно до Указу Президента України від 16.03.2022 №143/2022.

Начальник відділу координації закупівель,
відкритих даних та
цифрової трансформації

Олег ВАСЕЦЬКИЙ

Додаток
до рішення сорок восьмої сесії
Лубенської міської ради
восьмого скликання
19 грудня 2024 року

**ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ
ЛУБЕНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ
ГРОМАДИ
НА 2025-2027 РОКИ**

Лубни

2024

ЗМІСТ

Паспорт Програми	3
1. Загальні положення	4
2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації громади	5
3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації	13
4. Очікувані результати інформатизації територіальної громади	14
5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми	14
Додаток 1 Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на рік	16
Додаток 2 Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на три роки	19
Додаток 3 Індикатори цифрової трансформації територіальної громади	23

Паспорт Програми, робіт, проекту, робіт з інформатизації Лубенської міської територіальної громади на 2025-2027 роки

1	Ініціатор розроблення Програми	Виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області
2	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про схвалення проекту Програми	
3	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником національної програми інформатизації	Лист Міністерства цифрової трансформації «Про погодження програми інформатизації» № 1/06-2-14486 від 29.11.2023 року
4	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження Програми	Рішення 48 сесії Лубенської міської ради 8 скликання від 19.12.2024 року
5	Розробник Програми	Виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області, відділ координації закупівель, відкритих даних та цифрової трансформації, структурні підрозділи виконавчого комітету
6	Керівник Програми	Білокінь Юлія Михайлівна, керуючий справами виконавчого комітету Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області, zakupki.vklubny@ukr.net
7	Виконавці програми	Виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області, структурні підрозділи
8	Строк виконання Програми	2025-2027 роки
9	Очікуваний обсяг фінансування програми, всього тис. грн.	В межах фінансування
10	Джерела та обсяги фінансування	Державний, обласний, місцевий бюджети в межах асигнувань, інші джерела фінансування не заборонені законодавством

1. Загальні положення

Програма Інформатизації Лубенської територіальної громади розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-ІХ, Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України»; Указів Президента України від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та узгоджена зі Стратегією розвитку Лубенської територіальної громади на 2024-2027 роки та Програмою економічного і соціального розвитку громади на 2025 рік.

Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної структури та наявних цифрових рішень у громаді, визначення мети, завдань, пріоритетних напрямків інформатизації та цифровізації, очікуваних результатів від реалізації заходів та подальшого їх впливу на соціально-економічний розвиток громади.

У межах реалізації Програми в громаді вирішуються завдання переходу до відкритого та прозорого публічного управління, орієнтованого на інтереси людей та спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності, створення умов для розвитку інфраструктури інформатизації та цифровізації, забезпечення сталого інноваційного розвитку громади в цілому.

Це стратегічний документ, який визначає цілі цифрової трансформації громади та комплекс заходів з впровадження сучасних інформаційних рішень, інструментів електронного урядування та електронної демократії. Адже цифровізація – це не лише наявність певної техніки, а, насамперед, доступ і можливості для швидкого та якісного надання послуг населенню, забезпечення широкого використання інформаційних технологій у різних сферах. Впровадження ініціатив із цифровізації відкриває нові можливості для розвитку громади загалом. Тому важливим завданням на найближчі роки є розвиток власних цифрових технологій та інновацій, їх широке використання для вдосконалення управління громадами, надання публічних послуг та високий рівень комунікації зі своїми жителями та бізнесом. Використання цифрових інструментів сприяє якісній взаємодії органів влади та громадян, підвищує прозорість процесів управління. Розробником Програми виступає виконавчий комітет Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області, відділ

координації закупівель, відкритих даних та цифрової трансформації, структурні підрозділи виконавчого комітету.

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню інтегрованих проєктів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційно-цифрову інфраструктуру громади та забезпечать реалізацію державної політики:

- у сферах інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства;

- у сфері розвитку цифрових навичок мешканців регіону та працівників органів виконавчої влади і місцевого самоврядування;

- у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів;

- у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації громади

Лубенська територіальна громада Лубенського району Полтавської області створена відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.06.2020



року № 721-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Полтавської області». Адміністративним центром громади є місто Лубни. Крім м. Лубни до складу громади входить ще 62 сільських населених пункти, які об'єднані у 11 старостинських округів. За останніми офіційними статистичними даними станом на 01.01.2022 року кількість населення Лубенської територіальної громади склала 67 483 особи, в тому числі м. Лубни – 44089 особи, сільські населені пункти громади – 23394 особи. Площа об'єднаної територіальної громади становить 1 075км².

У 2024 році в громаді затверджена Стратегія розвитку Лубенської територіальної громади на 2024 – 2027 роки.

Для ухвалення цифрових рішень та реалізації проєктів із цифровізації важливе значення має розвиток і впровадження цифрових технологій та форм доступу до швидкісного інтернету. Це забезпечує ефективність муніципального управління та соціально- економічний розвиток громади.

Основними інтернет провайдерами є ТОВ «АВАТОР ІСП»; ТОВ «Нові Технології»; АТ «Укртелеком». На території Лубенської територіальної громади послуги фіксованого стаціонарного зв'язку надає акціонерне товариство «Укртелеком». Рівень забезпечення населення мобільним зв'язком високий. Основними операторами мобільного зв'язку в громаді є ПАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «Лайфселл».

Довіра і відкритість є важливими складовими позитивного іміджу нашої громади. Одним із інструментів, що підвищує рівень відкритості та прозорості наших намірів і проєктів в інтересах громади, є сайт. У Лубенській територіальній громаді функціонує офіційний вебсайт - <https://lubnyrada.gov.ua/>. Окрім актуального новинного контенту та нормативних документів, оприлюднюється актуальна інформація, розміщена у тематичних розділах. На офіційному сайті міститься пряме посилання на Гід з державних послуг. Функціонал вебсайту дозволяє скористатися електронними сервісами: «Електронне звернення до міської ради», «Електронні петиції», «Є-консультації», «Бюджет участі» за допомогою яких мешканці мають можливість звертати увагу міської ради на необхідність вирішення тих чи інших питань життєдіяльності громади. Лубенська міська рада має власну сторінку у Facebook - <https://www.facebook.com/lubnyrada> та власний канал на YouTube – <https://www.youtube.com/@user-cf7iv3he9t/videos>.

За результатами проведеного ІТ-аудиту виконавчий комітет Лубенської міської ради в цілому забезпечений обчислювальною технікою, а саме: комп'ютерів – 153шт (з них стаціонарних до 3-х років – 24шт, стаціонарні більше 3-х років – 98шт, потребують заміни – 78шт), ноутбуки – 26шт (з них до 3-х років – 5шт, більше 3-х років – 21шт, потребують заміни – 10шт); офісна техніка – БФП, принтери, сканери – 83шт (з них у використанні до 3-х років – 16шт, у використанні більше 3-х років – 67шт, потребують заміни – 15шт).

Лубенська міська рада зареєстрована на Єдиному державному порталі відкритих даних та нею ведеться робота із розміщення інформації (оприлюднюється 54 набори). З грудня 2017 року запроваджена система поіменного голосування «Рада Голос».

Протягом 2024 року Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) продовжив свою діяльність як Центр Лубенської територіальної громади, зберігаючи основну мету – забезпечення прозорості та відкритості розгляду звернень, створення зручних та доступних умов для отримання громадянами та суб'єктами господарювання якісних адміністративних послуг. До структури Центру входять територіальний підрозділ (далі - ТП) у селі Засулля, адміністратори тринадцяти віддалених робочих місць (далі - ВРМ) у м. Лубни та у таких селах, як Войниха, Березоточа, Вовчик, Оріхівка, Мгар, Новаки, Калайдинці, Вищий Булатець, Михнівці, Литвяки, Хорошки. Принцип роботи «єдиного вікна» дає можливість скоротити і спростити процедуру отримання необхідних документів.

На виконання рішення Уряду щодо компенсації витрат власникам житла за безоплатне тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб Центром у 2024 році продовжено прийом заяв на отримання компенсації витрат від власників житла, що розмістили внутрішньо переміщених осіб. Прийом заяв проводиться в інформаційно-аналітичній системі «Прихисток», яка призначена для внесення і оброблення інформації, обліку та формування даних, необхідних для здійснення компенсації витрат особам, що безоплатно розмістили внутрішньо переміщених осіб. За звітний період прийнята 2321 така заява.

Завдяки підключенню ЦНАП до порталу електронних послуг Пенсійного фонду України продовжено формування та прийом заяв для надання субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг та призначення пільг на придбання палива для побутових потреб. На виконання Угоди про співпрацю між виконавчим комітетом Лубенської міської ради та Пенсійним фондом України працівниками відділу обслуговування громадян № 9 головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області у приміщенні ЦНАП (за окремим графіком) проводиться прийом громадян з питань пенсійного характеру.

Відповідно до вимог законодавства України у ЦНАП з 18.05.2024 року забезпечено функціонування сервісу з оновлення персональних даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів. До функцій адміністратора Центру входить формування та надсилання заяви в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія). Так протягом встановленого законодавством терміну (60 днів) через ЦНАП уточнили свої облікові дані 5124 військовозобов'язаних громадян.

Протягом року забезпечено проведення прийому заяв завдяки підключенню до:

- Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;
- Державного реєстру речових прав на нерухомість;
- Державного земельного кадастру;
- Єдиної Державної електронної системи у сфері будівництва (ЄДЕССБ);
- Реєстру територіальної громади.

Адміністратори здійснюють не тільки прийом документів, а й мають можливість надавати існуючу інформацію у реєстрах у вигляді витягу та довідки за власним цифровим підписом.

Завдяки укладенню Меморандуму про взаєморозуміння та співпрацю між Лубенською міською радою та Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «е-ДЕМ» та Конструктора сайтів та чат-ботів територіальних громад «СВОЇ» на початку 2024 року забезпечено функціонування сайту ЦНАП.

Започаткований у 2017 році дистанційний прийом заяв з питань Головного управління Держгеокадастру у Полтавській області (витяг з Державного земельного кадастру) продовжено і у поточному році.

Запроваджений 2021 року шеринг Дія QR (надання можливості адміністратору отримати копію цифрового документу у форматі pdf) продовжено у період воєнного стану як у ЦНАП м. Лубни, так і на усіх ВРМ. На початку поточного року поновлено надання комплексної послуги «єМалятко».

Через адміністратора ЦНАП продовжено подання інформаційного повідомлення про пошкоджене майно на порталі Дія, а з 1 вересня 2024 року розпочато прийом заяв на компенсацію за пошкоджене майно.

З метою забезпечення оперативності та своєчасності надання послуг соціального характеру адміністратори ЦНАП продовжили проводити прийом заяв засобами Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Цифрова трансформація освіти є частиною її успішного реформування, що напряму впливає на рівень надання якісних освітніх послуг та забезпечує рівний доступ усіх категорій здобувачів освіти. Важливе значення у процесі цифрової трансформації освіти мають засоби інформаційних технологій, серед яких виділяють: інформаційно-обчислювальну техніку, інформаційне забезпечення педагогічного процесу (методичні та дидактичні засоби); програмно-методичне забезпечення процесу навчання, що забезпечують ефективне використання технічних засобів і методів наукових інформаційних технологій, сучасні засоби керування освітнім процесом, використання локальних і глобальних мереж: Інтернет, WI-FI, різноманітних освітніх платформ та застосунків. Рівень інформатизації освітнього процесу та використання у ньому новітніх технологій забезпечує якісне здобуття повної загальної середньої освіти, зокрема організацію дистанційного навчання. Наразі всі заклади освіти громади в освітній діяльності використовують комп'ютерну техніку та підключені до мережі Інтернет (швидкість до 100Мбіт), WI-FI. Загальна кількість навчальних закладів на території Лубенської громади становить 48шт, з них 25 – дошкільної освіти, 21 – середньої, 2 – позашкільної. У роботі навчальних закладах впроваджені та застосовуються такі цифрові рішення, як е-журнал, е-щоденник «Нові знання», е-розклад, Human.

У 2024-2025 н.р. розширено мережу шкіл і дошкільних закладів з інклюзивною формою навчання. На сьогодні функціонує 49 інклюзивних класів у 14-ти закладах загальної середньої освіти (у 2023 році - 45 інклюзивних класів у 15-ти закладах загальної середньої освіти), охоплено інклюзивною освітою 65 учнів. У 9-ти закладах дошкільної освіти функціонує 17 груп з інклюзивною формою освітнього процесу, якою відповідно охоплено 30 дітей (у порівнянні з 2023 роком - 14 інклюзивних груп у 9-ти закладах дошкільної освіти, 29 дітей).

Доступ до якісної освіти отримують 350 дітей внутрішньо переміщених осіб.

Збережено мережу закладів позашкільної освіти. У 2024 році функціонує три заклади: Дитячо-юнацька спортивна школа, центр дитячої та юнацької

творчості учнівської молоді, дитячо-юнацький клуб спортивного орієнтування і туризму, де навчаються 1692 учні (2023 рік – 1688 учнів).

У 2024 році на обліку в Лубенському інклюзивному центрі знаходиться 461 дитина (2023 рік – 436 дітей), корекційно-розвиткові послуги отримують 19 дітей. Протягом поточного року консультацію отримали 441 особа (батьки, педагогічні працівники), що на 155 консультацій більше, ніж у минулому році (2023 рік – 286). Проведено 87 комплексних оцінок розвитку дітей, що на 17 більше, ніж у минулому році (2023 рік – 70). Забезпечено участь фахівців (консультантів) інклюзивно-ресурсного центру у діяльності команд психолого-педагогічного супроводу осіб з особливими освітніми потребами у закладах освіти (95 команд супроводу - 95 дітей), проведено 5 семінарів-практикумів для педагогічних працівників.

На виконання рішення виконавчого комітету Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області «Про організацію обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів Лубенської територіальної громади» № 52 від 24 березня 2021 року Управлінням освіти здійснюється облік дітей шляхом постійного оновлення реєстру даних про них, на кожен рік народження окремо.

Усі заклади дошкільної освіти та заклади загальної середньої освіти Лубенської територіальної громади підключені до інформаційної системи управління освітою (ІСУО), діє система «Курс: Школа», «Курс: Дошкілля», забезпечено доступ до Єдиної державної бази освіти (ЄДБО), функціонує електронна черга в ЗДО. Заклади загальної середньої освіти підключені до автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту (ПАК «АІКОМ»), замовлення на документи здійснюють у загальнодержавній програмі Education For FireBird.

Головною метою діяльності закладів охорони здоров'я громади є надання якісної, кваліфікованої та доступної медичної допомоги, забезпечення медичних закладів сучасним обладнанням та покращення їх матеріально-технічної бази, формування здорового способу життя населення Лубенської територіальної громади.

На території громади медичну допомогу надають 4 заклади охорони здоров'я:

1) Комунальне підприємство «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради» Лубенського району Полтавської області є багатoproфільним лікувальним закладом – комунальним некомерційним підприємством, що надає вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу в умовах цілодобового стаціонару дорослим і дітям з гострими станами або загостреннями хронічних захворювань, що потребують високої інтенсивності лікування та догляду. Комунальне підприємство «Лубенська лікарня інтенсивного лікування» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області забезпечує надання медичної допомоги за Програмою медичних гарантій. Укладено договори з Національною службою здоров'я України.

2) Комунальне підприємство «Комунальне некомерційне підприємство Лубенський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Лубенського району Полтавської області. Основним напрямком діяльності є надання первинної медичної допомоги мешканцям Лубенської територіальної громади. Впродовж 9 місяців 2024 року за рахунок коштів місцевого бюджету 312 громадян пільгових категорій забезпечено лікарськими засобами за пільговими рецептами, що становить 78 % від запланованого показника на 2024 рік, 34 особи забезпечено технічними засобами, що становить 113 % від запланованого. Понад 200 громадян пільгових категорій забезпечено лікарськими засобами та технічними засобами за рахунок гуманітарної допомоги.

3) Комунальне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області надає медичні послуги населенню сільської місцевості. Заклад укомплектований згідно зі штатним розкладом: 1 керівник, 11,5 штатних посад лікарів загальної практики-сімейної медицини (8 фізичних осіб), 27 штатних посад середнього медичного персоналу, у т.ч. 5 штатних посад завідувачів ФАПів, адміністративно-управлінський персонал - 14,75 штатних посад, молодший медичний персонал - 6 штатних посад та інший персонал - 11,25 штатних посад. Станом на вересень місяць поточного року лікарями КНП «Центр ПМСД» ЛМР укладено 14332 декларацій з пацієнтами (70,9 % від наявної кількості населення сільських територій). Ця амбулаторія оснащена сучасним діагностичним обладнанням, що значно покращує якість надання медичних послуг та надає можливість проведення лабораторних досліджень. Комунальне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області забезпечене медичним обладнанням на 100%. Комп'ютерне обладнання (комп'ютери, принтери, МФУ) та підключення до мережі Інтернет наявне у всіх структурних підрозділах.

4) КП «Лубенська міська клінічна стоматологічна поліклініка» Лубенської міської ради Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області є закладом охорони здоров'я – комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає послуги вторинної спеціалізованої медичної допомоги громадянам відповідно до законодавства України. За останні два роки на підприємстві зросла кількість фактичних відвідувань на день (8 осіб до лікаря-стоматолога і 11 дітей до лікаря-стоматолога дитячого).

У зв'язку із проведенням медичної реформи у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітувати перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу. Зкладами охорони здоров'я комунальної власності, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Найбільш розповсюдженими інформаційними системами в медичних закладах області є: Е-

Health, «МІС MedEir», ТОВ «Хелсі Україна». У всіх закладах впроваджені сервіси: е-картка, е-рецепт, е-черга, е-консультація, е-направлення та інші.

Побудова держави, дружньої і зручної в спілкуванні для своїх громадян, вимагає максимальної цифровізації всіх комунікацій. Особливо гостро це питання стоїть для соціальної сфери, де комунікацій між людьми і державою найбільше. Основними питаннями соціального забезпечення населення є відшкодування пільг, надання матеріальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та громадянам, які потрапили у складні життєві обставини, надання додаткових гарантій та підтримки таким сім'ям у період воєнного стану.

У 2024 році управлінням соціального захисту населення прийнято близько 2000 рішень про надання соціальних послуг, що відповідає показникам минулого року. Найбільш затребуваними, і не лише в умовах воєнного стану, є соціальні послуги «Догляд вдома» та «Натуральна допомога».

За останній рік відбулось значне зростання онлайн послуг, які надаються державними органами, зокрема і в соціальній сфері, що запроваджується на центральному рівні. Органи соціального захисту населення беруть активну участь у запровадженні зазначених послуг на регіональному рівні (ПК «Соціальна громада», надання е-послуг – «Є-малютко», «Монетизація одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка»», «Монетизація пільг та субсидій», «Допомога поруч», «Компенсація послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня» тощо), надаються послуги «Соціальне таксі» та «Університету III віку». Крім того громадяни мають право звертатися з різних питань, що стосуються соціальної сфери, через офіційний сайт Департаменту («Електронне звернення»).

Головними завданнями у сфері культури і туризму є створення умов та правових гарантій для вільного впровадження культурної діяльності, свободи творчості, доступу до культурних цінностей, туризму, культурної спадщини та інформації. Базова мережа закладів культури Лубенської громади складається з 76 закладів (7 з них зі статусом юридичної особи).

Концертні програми, художні виставки, майстер-класи, інформаційні красназвччі, бібліотечні матеріали регулярно висвітлюються на сторінці Управління культури і мистецтв у соціальній мережі «Фейсбук», у засобах масової інформації, офіційній веб-сторінці Лубенської міської ради, сторінках закладів культури у соціальних мережах. У Лубенській територіальній громаді наявні 110 об'єктів культурної спадщини, з них: 18 – об'єкти археології, 4 - монументального мистецтва, 74 - історії, 13 - архітектури, 1 ландшафтний об'єкт.

Проводиться робота з укладання охоронних договорів з власниками, (балансоутримувачами, користувачами) на об'єкти культурної спадщини. У звітному періоді укладено 5 охоронних договорів на щойно виявлені об'єкти культурної спадщини та на 2 пам'ятки культурної спадщини Лубенської громади.

Центр культури і дозвілля Лубенської міської ради Лубенського району Полтавської області функціонує як юридична особа з 44 філіями. Бібліотечне

обслуговування громади забезпечує **Публічна бібліотека імені Володимира Малика** та її структурні підрозділи-філії (3 міські та 21 сільська). Бібліотеки беруть участь у таких культурно-просвітницьких проєктах: «Здорові бібліотеки» (БФ «Бібліотечна країна» у рамках українсько-швейцарського проєкту «Діємо для здоров'я»), інтерактивних «Спільний простір» у партнерстві з ПМГО «Твій світ», для дітей, підлітків та молоді з числа ВПО. Також бібліотеки брали участь у конкурсах «Барви українського слова», «Майбутнє планети у наших руках», «Творчі канікули», «Дітям світу – сонце і мир!», «Конституція для всіх: і великих, і малих» тощо. 3 міські та 11 сільських бібліотек мають доступ до ресурсів мережі Інтернет, 12 бібліотек ведуть сторінки у соціальних мережах, 6 - ведуть блоги. У Лубенській територіальній громаді під охороною держави перебуває 138 об'єктів культурної спадщини, з них 16 пам'яток археології, 5 - монументального мистецтва, 93 - історії, 22 - архітектури, 1 - садово-паркового мистецтва, 1 - ландшафтний об'єкт, оцифровано 23 об'єкти.

На даний час оновлено реєстр об'єктів культурної спадщини Лубенської територіальної громади, ведеться збір інформації, матеріалів та документальне оформлення щойно виявлених об'єктів культурної спадщини, проводиться моніторинг стану збереження пам'яток культурної спадщини Лубенської територіальної громади з фіксуванням даних у паперовому та електронному вигляді.

Проводиться робота з укладання охоронних договорів на пам'ятки історії та архітектури місцевого значення, виготовлено облікову документацію у співпраці з Департаментом культури і туризму Полтавської ОВА на колишній будинок окружного суду – пам'ятку архітектури місцевого значення. З метою популяризації туристичних можливостей громади спільно з Центром розвитку інновацій за підтримки програми «U-LEAD з Європою» розроблено туристичну карту – довідник Лубенської територіальної громади. У місцях найбільшого скупчення людей розміщено інформаційний вказівник із зображенням QR-коду путівник.

У місті Лубни створено Туристично-інформаційний центр (ТІЦ). Призначенням центру є надання інформаційних послуг у сфері туризму, популяризація Лубенської історичної спадщини, формування національної свідомості, любові до свого народу, його історії, культурних та історичних цінностей

Протяжність дорожньої мережі комунальної форми власності Лубенської територіальної громади складає 425,1 км, з них з асфальтобетонним покриттям - 253,7 км, із щебеним покриттям – 171,4 км, загальна довжина тротуарів складає 103,8 км.

У місті Лубни налічується 6 площ загальною площею 90,1 тис. м², 181 вулиця загальною протяжністю 132,2 км, 105 провулків протяжністю 37,6 км, 31 тупик протяжністю 6,9 км.

Важливим напрямком розвитку інфраструктури у громаді є послуги

пасажи́рського транспорту. У Лубенській громаді діє сформована з роками маршрутна мережа. Автобуси перевізників приватної форми власності фактично здійснюють перевезення пасажирів на 31 автобусному маршруті загального користування, з них: на 9 міських та 22 приміських маршрутах. Обслуговують ці маршрути 12 автомобільних перевізників. Щоденно на маршрутах працює понад 50 транспортних засобів. З метою урегулювання проблемних питань у сфері перевезень пільгових категорій громадян у м. Лубни з 2019 року було запроваджено автоматизовану систему обліку пільгових перевезень на міських автобусних маршрутах загального користування. З 1 січня 2024 року ця система запрацювала і на приміських маршрутах. Для усіх приміських маршрутів організатором перевезень було придбано валідатори та затверджено відповідну Програму відшкодування компенсації за перевезення окремих пільгових категорій громадян у Лубенській територіальній громаді, якою впорядковано процедуру компенсації за пільгові перевезення.

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня безпеки і якості життєдіяльності в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в реалізації контролюючих функцій держави, формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень, сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури. Забезпечення соціально-економічного та культурного розвитку громади, життєвих потреб мешканців громади та діяльності органів місцевого самоврядування шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень, поглиблення та розвиток інформатизації громади в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації, забезпечення ефективності управління через удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання та захисту інформації.

Пріоритетними напрямками інформатизації громади є:

1. Розвиток електронної комунікаційної та інформаційної інфраструктури:
 - проведення інвентаризації інформаційних та програмно технічних ресурсів;
 - здійснення закупівлі та проведення модернізації комп'ютерного обладнання та приладдя, радіо- і телевізійних приймачів, апаратури для запису та відтворення аудіо- та відеоматеріалів, мереж, комутаційних щитів, комунікаційного обладнання, інформаційного обладнання;
 - розвиток, впровадження та обслуговування програмного забезпечення та систем аудіо трансляції для діяльності виконавчих органів Лубенської міської ради;

- розвиток, впровадження та обслуговування програмного забезпечення та систем аудіо трансляції для діяльності виконавчих органів Лубенської міської ради;
 - створення зон вільного доступу до Wi-fi у місцях масового дозвілля та відпочинку;
 - підвищення якості надання адміністративних послуг.
2. Розширення електронних сервісів:
- впровадження електронного документообігу в діяльність міської ради та її виконавчих органів;
 - впровадження Е-кабінету жителя громади;
 - ефективне використання платформи «Свої».
3. Підвищення рівня цифрових компетенцій:
- проведення навчань цифрової грамотності для мешканців громади та для посадовців;
 - проведення популяризації цифрових продуктів, у тому числі інструментів електронної демократії
4. Розвиток системи безпеки:
- розширення мережі відеонагляду громади;
 - впровадження системи супутникового моніторингу Dozor.

4. Очікувані результати інформатизації територіальної громади

Очікуваними результатами виконання Програми є:

- зручна та розвинена цифрова інфраструктура;
- впровадження, масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу;
- створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- спрощений доступ до даних;
- якісне надання адміністративних, соціальних, транспортних, медичних, культурних, туристичних та освітніх послуг, обміну даними;
- набуття жителями громади та посадовцями цифрові компетентності;
- покращення рівня використання та споживання цифрових технологій та електронних послуг;
- покращення рівня цифрової грамотності, компетентності, комунікації, навички, освіти, культури;
- забезпечення програмного функціонування та управління системою IP аудіо трансляцій;
- підвищення рівня залучення та ініціативності громадян в процесах розвитку та муніципальному управлінні за допомогою інструментів електронної демократії, участь у проєктах, програмах, освітніх заходах;

- створення нових цифрових технологічних рішень та нові е-сервіси в громаді;
- збільшення кількості оброблених цифрових даних, які дозволяють отримувати цінну інформацію для використання в ділових процесах, суспільному житті, роботі громади;
- покращення індексу цифрової трансформації громади;
- покращення рівня залучення інвестицій у громаду.

5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програм

Управління процесом реалізації Програми інформатизації Лубенської територіальної громади проводиться за принципами єдності управління, персональної відповідальності, прозорості та поточної координації дій. Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми.

Адміністрування процесу реалізації Програми інформатизації і її моніторингу здійснюється відповідними структурними підрозділами виконавчого комітету та виконавчими органами міської ради.

Показники виконання Програми дають змогу чітко продемонструвати ефективність використання бюджетних коштів, співвідношення досягнутих результатів та витрачених коштів, тривалість виконання Програми, її необхідність та відповідність визначеній меті, а також порівнювати результати виконання Програми, аналізувати їх. Застосування показників виконання Програми сприяє якісному та кількісному аналізу стану виконання Програми в частині фінансового забезпечення та в частині досягнення соціального ефекту, який є сенсом виконання Програми.

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА

ПЕРЕЛІК завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2025 рік

Напрями / Завдання	Відповідальні виконавці завдання (робіт)	Строки виконання	Орієнтовні обсяги фінансування у 2025 році, тис. гривень		Очікувані результати
			Джерела фінансування	Обсяг фінансування	
1.Цифрова інфраструктура					
Проведення інвентаризаційних та програмно-технічних ресурсів	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	Лютий	_____	Не потребує фінансування	Проведено щорічну інвентаризацію інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади
Здійснення закупівлі та проведення модернізації комп'ютерного обладнання та приладдя, радіо- і телевізійних приймачів, апаратури для запису та відтворення аудіо- та відеоматеріалів, мереж, комутаційних щитів,	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи	2025 рік	Місцевий, обласний, державний бюджету, інші не заборонені	У межах фінансування	Здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання на заміну застарілого

комунікаційного обладнання, інформаційного обладнання	міської ради		законодавство м джерела фінансування		
Розвиток, впровадження та обслуговування програмного забезпечення та систем аудіо трансляції для діяльності виконавчих органів Лубенської міської ради	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	2025 рік	Місцевий, обласний, державний бюджет, інші не заборонені законодавство м джерела фінансування	У межах фінансування	Придбання вуличних гучномовців IP мереж
Придбання послуг у сфері інформаційних технологій, програмного забезпечення та інформаційних систем, послуги мережі Інтернет і послуги з підтримки	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	2025 рік	Місцевий, обласний, державний бюджет, інші не заборонені законодавство м джерела фінансування	У межах фінансування	Забезпечення програмного функціонування та управління системою IP аудіо трансляцій
Створення зон вільного доступу до wi-fi у місцях масового дозвілля та відпочинку	Виконавчий комітет, Управління культури і мистецтв, структурні підрозділи міської ради	Протягом року	Місцевий, обласний, державний бюджет, інші не заборонені законодавство м джерела фінансування	У межах фінансування	Створення не менше 3 точок вільного доступу wifi

			фінансування		
Підвищення якості надання адміністративних послуг	Виконавчий комітет, ЦНАП	Протягом року	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші не заборонені законодавством джерела фінансування	У межах фінансування	Запровадження надання послуг віддалено за допомогою мобільного кейсу ЦНАП.
2.Розширення електронних сервісів					
Ефективне використання платформи «Свої»	Виконавчий комітет, ЦНАП	Протягом року	_____	Не потребує фінансування	Створено сайт та чат-бот ЦНАП
3. Підвищення рівня цифрових компетенцій					
Проведення навчань цифрової грамотності для мешканців громади та для посадовців	Виконавчий комітет міської ради	Протягом року	_____	Не потребує фінансування	Проведення онлайн навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів, запровадження на постійні основі заходів щодо розвитку цифрових навичок посадовців громади.
4.Цифрова безпека					
Впровадження системи супутникового моніторингу Dozor	Відділ економічного розвитку і торгівлі, Відділ	Протягом року	Місцевий, обласний, державний бюджети,	У межах фінансування	Встановлення GPS систем в міському громадському транспорті, підвищення

	технічних засобів та програмного забезпечення, Управління житлово-комунального господарства		інші не заборонені законодавством джерела фінансування		рівня контролю як з боку органів влади, так і з боку громадськості, з якістю наданих транспортних послуг
--	---	--	--	--	--

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА

ПЕРЕЛІК завдань, проектів, робіт програми інформатизації на 2025-2027 роки

Напрями / Завдання	Відповідальні виконавці завдання (робіт)	Строк и виконання	Орієнтовні обсяги фінансування за роками, тис. гривень				Очікувані результати	
			Джерела фінансування	2025рік	2026рік	2027 рік		Усього
1.Цифрова інфраструктура								
Проведення інвентаризаційних та програмно-технічних ресурсів	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	2025-2027 рр.	—	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	—	Проведення інвентаризаційних та програмно-технічних ресурсів
Здійснення закупівлі та проведення модернізації комп'ютерного обладнання та приладдя, радіо- і телевізійних	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	2025-2027рр	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	Здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання на заміну застарілого

приймачів, апаратури для запису та відтворення аудіо-та відеоматеріалів, мереж, комутаційних щитів, комунікаційного обладнання, інформаційного обладнання								
Розвиток, впровадження та обслуговування програмного забезпечення та систем аудіо трансляції для діяльності виконавчих органів Лубенської міської ради	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	2025-2027рр	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	Придбання вуличних гучномовців IP мереж
Придбання послуг у сфері інформаційних технологій, програмного забезпечення та інформаційних систем, послуги	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, структурні підрозділи міської ради	2025-2027рр	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	Забезпечення програмного функціонування та управління системою IP аудіо трансляцій

мережі Інтернет і послуги з підтримки								
Створення зон вільного доступу до wi-fi у місцях масового дозвілля та відпочинку	Виконавчий комітет, Управління культури і мистецтв, структурні підрозділи міської ради	2025-2027р.	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	Створення не менше 9 точок вільного доступу wifi
2.Розширення електронних сервісів								
Впровадження електронного документообігу в діяльність Лубенської міської ради та виконавчих органів.	Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, загальний відділ	2025-2027р.	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування		Впроваджено електронний документообіг для виконавчих органів міської ради.
Впровадження Е-кабінету жителя громади	Управління житлово-комунального господарства, відділ технічних засобів та програмного забезпечення	2025-2027рр	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування		Створено е-кабінет жителя громади, створена можливість для жителів громади отримувати адміністративні, соціальні, комунальні послуги онлайн, організований зручний доступ до всіх

								електронних сервісів, які використовуються в громаді.
Ефективне використання платформи «Свої»	Виконавчий комітет, ЦНАП	2025-2027рр.	_____	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	_____	Створено сайт та чат-бот ЦНАП
3.Підвищення рівня цифрових компетенцій								
Проведення навчань цифрової грамотності для мешканців громади та для посадовців	Виконавчий комітет міської ради	2025-2027рр	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	_____	Проведення онлайн навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів, запровадження на постійні основі заходів щодо розвитку цифрових навичок посадовців громади.
Проведення популяризації цифрових продуктів, у тому числі інструментів електронної демократії	Виконавчий комітет міської ради	2025-2027рр	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	Не потребує фінансування	_____	Проведення 4 (за рік) онлайн та офлайн навчань із застосуванням цифрових освітніх ресурсів
4.Розвиток системи безпеки								
Розширення мережі відеонагляду «Безпечна громада»	Відділ мобілізаційно ї роботи та взаємодії з	2025-2027рр.	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші,	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	_____	Збільшено кількість камер відеонагляду, підвищено рівень безпеки в громаді

	правоохоронними органами		не заборонені законодавством, джерела фінансування					
Впровадження системи супутникового моніторингу Dozor	Відділ економічного розвитку і торгівлі, Відділ технічних засобів та програмного забезпечення, Управління житлово-комунального господарства	2025-2027рр.	Місцевий, обласний, державний бюджети, інші, не заборонені законодавством, джерела фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування	У межах фінансування		Встановлення 10 GPS систем в міському громадському транспорті, підвищення рівня контролю як з боку органів влади, так і з боку громадськості, з якістю наданих транспортних послуг

Секретар міської ради

Маргарита КОМАРОВА

ІНДИКАТОРИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані за рік до початку дії Програми	Прогнозні дані за роками			Динаміка (+/-, %)
					2025	2026	2027	
1	Цифрова інфраструктура	Проведено інвентаризацію інформаційних та програмно-технічних ресурсів щороку	%	60%	100%	100%	100%	100%
		Здійснено закупівлю комп'ютерного обладнання на заміну застарілого	%	50%	65%	80%	100%	100%
		Модернізація функціоналу офіційного веб сайту міської ради	Так/Ні	Ні	Ні	Так		100%
		Створення не менше 9 точок вільного доступу Wi-Fi	%	10%	25%	25%	50%	100%
		Підвищення якості надання адміністративних послуг	%	30%	40%	30%	30%	100%
2	Розширення	Впроваджено електронний документообіг для виконавчих	%	Ні		Так		100%

№	Пріоритет	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Вихідні дані	Прогнозні дані за роками			Динаміка
					2023	2024	2025	
	електронних сервісів	органів міської ради						
		Використання чат-боту «Свої», сайту ЦНАП	Так/Ні	Ні	Так	-	-	100%
		Запроваджено Е-кабінет жителя громади	Так/Ні	Ні	Ні	Так	Так	Так
3	Цифрова освіта	Здійснення заходів щодо розвитку цифрових навичок населення громади	%	5%	25%	35%	35%	100%
		Запроваджено на постійній основі заходів щодо розвитку цифрових навичок посадовців громади, проведення офлайн- та онлайн навчання із застосуванням цифрових освітніх ресурсів	%	30%	30%	30%	10%	100%
		Організація заходів з обміну досвідом. Участь у різноманітних заходах не менше 2х разів на рік представників громади	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	100%
4	Цифрова безпека	Збільшено кількість камер відеонагляду, підвищено рівень безпеки в громаді	%	30%		35%	35%	100%
		Встановлення 10 GPS систем в міському громадському транспорті	%	0%	20%	40%	40%	100%